

# Manajemen Pelayanan dan Peran Komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok (Studi di Komunitas Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kec. Pringgabaya)

Artikel Hasil Penelitian

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengelolaan dan Peran Komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok tahun 2018. Yang melatarbelakangi penelitian ini adalah melihat keberhasilan yang dilakukan oleh Komunitas Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya Saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan teknis analisis data Peran Komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok tahun 2018. Peneliti mendapat data-data yang terdapat dalam skripsi melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu Komunitas Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya.

Hasil penelitian ini adalah dalam Peran Komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018. Memiliki Peran yata yang betul-betul di jalankan seseorang dalam menjalankan suatu peran, karena di dalam komunitas terdapat visi misi komunitas yang menentukan perilaku tersebut semua komunitas memiliki satu tujuan untuk di jalankan sukarela dalam membantu masyarakat.

**Kata Kunci :** Peran, Komunikasi, Radio Amatir, Saat Bencana

<sup>1</sup>Universitas Nahdlatul Wathan  
Mataram  
pahrizaliqrom@gmail.com

## PENDAHULUAN

Radio komunikasi yang sering disebut sebagai radio amatir adalah seperangkat pemancar radio yang dipergunakan seorang pengguna / user untuk berhubungan dengan pengguna lainnya. Sifatnya “two way traffic communication” dalam bentuk percakapan. Jadi radio komunikasi /amatir tidak mengadakan siaran terprogram. Seorang amatir radio adalah seorang pemraktek teknik radio yang melakukan komunikasi dengan rekannya untuk menguji kemampuannya mengenai daya jangkauan dan kapasitas pemancar yang dibuatnya. Pemraktek teknik radio tersebut harus memiliki lisensi dari organisasi yang menaunginya dan pemerintah (departemen telekomunikasi dan perhubungan) untuk memiliki pemancar dan pesawat radio.

Pemraktek yang telah memiliki lisensi akan diberi callsign sebagai tanda registry keanggotaan. Artinya bahwa komunikasi radio amatir merupakan komunikasi yang terjadi dua arah, yang satu frekuensi dalam satu wilayah, atau suatu Negara, antar satu instansi dengan instansi lainnya. Jaringan komunikasi yang terus tersambung menciptakan arus informasi dengan mudah di dapatkan dari satu daerah lain ke tempat lain.

Bisa di katakan radio amatir dapat dengan mudah memberikan kabar kepada seorang amatir radio lainnya yang satu frekuensi. Misalkan terjadi suatu bencana di satu wilayah atau kecamatan lain, maka seorang amatir radio akan memberikan informasi tersebut ke amatir radio lainnya. Sehingga transmisi informasi tersebut dengan cepat dapat didapatkan. Hal ini pernah terjadi ketika gempa

Ini adalah artikel *Open Access* berdasarkan ketentuan *Creative Common Attribution License*, yang memungkinkan penggunaan, distribusi, dan produksi ulang dalam media apapun, asalkan karya aslinya dikutip dengan benar.

© 2021 Penulis. Jurnal SIKAP (Solusi Ilmiah Kebijakan dan Administrasi Publik) diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Nahdlatul Wathan Mataram

Lombok pada tahun 2018. Pada waktu itu Gempa bumi berskala besar di pulau Lombok pada tahun 2018 terjadi sebanyak tiga kali dan diikuti oleh ratusan gempa susulan. Gempa pertama dengan Magnetudo 6.4 SR terjadi pada minggu 29 juli 2018 di Lombok Timur. Gempa yang berpusat dikecamatan sambelia itu mengakibatkan rumah warga rusak dan menelan korban. Namun putusnya jaringan komunikasi melalui telpon seluler mengakibatkan banyak yang tidak mengetahui korban gempa di wilayah tersebut. Hingga mengakibatkan respon gempa tersbut terlambat untuk di lakukan.

Berdasarkan hasil observasi awal peneliti tentang peranan radio amatir saat bencana gempa bumi Lombok tahun 2018. Menunjukan bahwa, amatir radio menjadi salah satu komunikasi yang dapat tersambung, sehingga pada saat itu seorang amatir radio ke amatir radio lainnya meberikan informasi tentang kondisi yang terjadi di lokasi titik pusat gempa. Lalu kemudian informasi yang di dapatkan oleh amatir radio kedua, mengabarkan informasi tersebut ke amatir radio lainnya. Sampai pada amatir radio yang lainnya, bahkan sampai kepada pemerintah yang memiliki kewenangan untuk merespon bencana tersebut. Bisa dikatakan proses komunikasi dari amatir radio satu ke amatir radio lainnya tidak memiliki penghambat, selama amatir radio tersebut terhubung dengan amatir radio lainnya komunikasi tersebut di dapatkan.

Kegiatan Radio Amatir Terdiri dari kegiatan Eksperimen Teknik dan pengembanganya, kegiatan Komunikasi, Kegiatan Pengabdian Masyarakat dan kegiatan monitoring, proses kerja yang dilakuakan Radio Amatir Club Station Bakti Selaparang di saat terjadinya musibah gempa bumi Lombok sangat membantu untuk semua tim turun langsung kelapanagn untk penggalangan dana dan membantu rekan-rekan yang terkena dampak gempa, dan membantu peyaluaran material untuk masarakat-masarakat yang terkena musibah gempa bumi.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang amatir radio yang berada di dalam jaringan frekuensi Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kec. Pringgabaya, mereka merupakan orang-orang yang memiliki peran dalam mentransmisi informasi terkait kondisi dan perkembangan kebencanaan. Dengan demikian peneliti membuat judul penelitian tersebut dengan judul Peran Komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018 (Studi di Komunitas Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kec. Pringgabaya).

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan metode-metode untuk mengeksplorasi dan memahami makna oleh sejumlah individu atau sekelompok orang dianggap berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan. Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Kecamatan Pringgabaya, Kabupaten Lombok Timur. Dimana lokasi pengambilan data yaitu Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya.

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian kali ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan untuk memperoleh data tentang aktivitas di Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang tentang bagaimana Peran Komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018.

Terkait teknik wawancara, maka peneliti menggunakan wawancara tidak terstruktur, wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang sudah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk peneliti mengumpulkan data, pedoman yang peneliti gunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan. Sedangkan untuk dokumentasi, dalam konteks ini adalah peran komunikasi Radio Amatir Saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018. Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Untuk menganalisis data kualitatif, terhadap analisis data penelitian ini dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Reduksi data: Reduksi data merupakan peyederhanaan yang dilakukan melalui seleksi, pemfokusan dan keabsahan data mentah menjadi informasi yang bermakna, sehingga memeudahkan penarikan kesimpulan.
2. Penyajian data: Penyajian data yang sering digunakan pada data kualitatif adalah bentuk naratif. Penyajian-penyajian data berupa sekumpulan informasi yang tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
3. Penarikan kesimpulan: Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dalam analisis data yang dilakukan melihat hasil reduksi data tetap mengaju pada rumusan masalah secara tujuan yang hendak dicapai.
4. Data yang telah disusun dibandingkan antara satu dengan yang lain untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

## PEMBAHASAN

### Peran Komunikasi Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018

#### *Peran Nyata*

Peran nyata adalah salah satu cara yang betul-betul dijalankan seseorang dalam menjalankan suatu peranan. Dalam komunitas terdapat visi, misi budaya dan iklim komunitas yang sangat menentukan dalam perilaku komunitas tersebut. Meskipun semua komunitas memiliki karakteristik yang khas. Semua komunitas memiliki satu tujuan, satu struktur, peruses untuk mengkoordinasi kegiatan dan orang-orang yang melaksanakan peran-peran yang berbeda. Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya peran nyata yang dilakukan dengan betul-betul dijalankan dengan sukarela dalam membantu masyarakat yang terkena musibah dengan meyalurkan bantuan-bantuan yang berupa tenaga, pikiran dan material-material lainnya seperti sembako, terpal, pakaian dan air bersih.

Peran nyata yang dilakukan oleh Amatir Radio Club Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya memiliki nilai-nilai tinggi yang dapat menjadi contoh atas apa yang telah dilakukan dalam menangani suatu permasalahan seperti terjadinya bencana alam ketika terjadinya gempa bumi Lombok yang meluluhlantakan rumah-rumah warga, mereka dengan suka rela tanpa adanya pamrih untuk ikut serta membantu masyarakat yang terkena musibah.

Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya melaksanakan program kerjanya seperti yang terlihat para anggota Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya melaksanakan program bakti sosial dan turun langsung kelapangan untuk meyalurkan bantuan-bantuan material berupa makanan, pakaian, terpal dan air bersih kepada masyarakat yang terkena musibah gempa bumi yang terjadi di Lombok di desa sambalia, obel-obel, koko putek dan sembalun peran komunitas amatir radio club station bakti selaparang kecamatan pringgabaya sangatlah berperan penting untuk membantu masyarakat maupun Negara.

#### *Model Peran*

Model peran adalah seseorang yang tingkah lakunya kita contoh, tiru, diikuti. Seseorang yang tingkahlakunya kita contoh, tiru, diikuti, akan menjadi sebuah model peran yang mengikuti, nmaun dalam hal ini peranan yang diikuti yang dapat membntu klangan tertentu yang berdampak

positif, mampu memberikan hal-hal yang baik. Adapun Model peran yang dilakukan oleh Amatir Radio Club Bakti Selaparang kecamatan pringgabaya memiliki bentuk yakni ada yang bersifat terbuka dan tertutup, secara tertutup, seperti kerahsian suatu Negara yang tidak boleh diketahui oleh negar-negara lain, informasi yang harus di jaga atau dirahasiakan dari pihak-pihak yang tak berwenang.

#### *Komunikasi Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang*

Komunikasi adalah proses peyampaian suatu maksud, tujuan ataupun berita-berita kepada pihak-pihak lain mendapatkan respon/tanggapan sehingga setiap pihak-pihak dapat mencapai tujuannya untk berkomunikasi dengan maksimal. Bentuk komunikasi yang dapat dilakukan dengan cara tertulis, secara lisan, isyarat/tanda dan juga bisa menggunakan peralatan misalnya radio daengan informasi suara, data dan gambar. Dalam suatu keadaan darurat baik dalam sekala kecil, menengah dan besar, unsure komunikasi adalah salah satu komponen yang berperan penting untuk menentukan terhadap berhasil atau kurang berhasil, bahkan gagalnya suatu operasi peyelamatan dan pengarahannya bantuan penanganan serta penanggulangan terhadap kejadian musibah bencana. Komunikasi-komunikasi yang saling menunjang dalam suatu operasi atau pengarahannya bantuan antara lain adalah:

- Organisasi (mission organization).
- Fasilitas.
- Pelayanan gawat darurat.
- Komunikasi.
- Dokumentasi.

#### *Menginformasikan*

Mengetahui sistem informasi kebencanaan Pulau Lombok para Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya Murupakan sebuah gerakan Komunitas yang bergerak untuk membantu Negara dan masyarakat yang ikut perihatin terhadap peristiwa gempa bumi Lombok tahun 2018 yang lalu, dengan cepat tanggap melaksanakan teransmisi informasi kepada pihak-pihak yang berwenang untuk dapat segera membantu masyarakat yang terkena musibah gempa bumi.

Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya dalam menginformasikan terjadinya suatu bencana yang disebarluaskan langsung informasi yang telah di dapatkan kepada Basarnas, PMI Lombok Timur, ORARI Lokal bahkan sampai ke luar negeri melalui komunitas amatir radio, dengan cara menteransmisi

informasi Amatir Radio dapat mencapai tujuannya untuk dapat membantu masyarakat dan Negara.

#### **Komunikasi Antar Pribadi**

Komunikasi antar pribadi adalah proses pengiriman dan penerimaan antara dua orang atau diantara sekelompok kecil orang-orang, dengan beberapa efek dan beberapa umpan balik seketika, komunikasi antar pribadi komunikasi yang berlangsung dalam situasi tatap muka antara dua orang atau lebih, baik secara terorganisasi maupun pada kerumunan orang, adapun komunikasi pribadi dapat mengenal diri sendiri dan orang lain, komunikasi antar pribadi memberikan kita kesempatan untuk memperbincangkan diri kita sendiri, belajar bagaimana dan sejauhmana terbuka pada orang lain serta mengetahui nilai, sikap dan perilaku oranglain sehingga kita dapat menanggapi dan memprediksi tindakan orang lain dan dapat mengetahui dunia luar.

Komunikasi antara pribadi dapat memungkinkan kita untuk dapat memahami lingkungan kita baik objek, kejadian dan oranglain. Sikap keyakinan dan perlu kita banyak dipengaruhi dari komunikasi antar pribadi dan dapat membantu orang lain. Komunikasi yang dilakukan secara pribadi dapat menjaga kerahasiaan suatu informasi untuk disampaikan kepada pihak-pihak yang harus menerima informasi tersebut yang disampaikan, sehingga informasi yang dapat disampaikan dapat menjadi informasi yang akurat lebih dapat di percaya.

#### **Komunikasi Darurat**

Komunikasi darurat yang dilakukan oleh Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang di saat terjadinya suatu bencana alam atau dalam kondisi darurat dimana sarana komunikasi reguler tidak berfungsi, komunikasi yang dilakukan dengan cara komunikasi alternatif yang dapat mengatasi masalah tersebut. Amatir radio club station bakti selaparang menggunakan komunikasi darurat ketika terjadinya suatu musibah yang dimana disaat infrastruktur dalam kondisi rusak tidak dapat digunakan maka transmisi informasi bisa dilakukan dengan menggunakan radio amatir yang tidak memiliki kendala dalam menyampaikan informasi.

### **KESIMPULAN**

Peran Komunikasi Radio Amatir dalam mentransmisikan informasi saat Bencana Gempa Bumi Lombok Tahun 2018, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Peran Komunikasi Radio Amatir saat bencana gempa bumi Lombok tahun 2018 dalam variabel peran adalah memiliki peran yang betul-betul dijalankan seseorang dalam menjalankan suatu peran. Karena di dalam komunitas terdapat visi misi komunitas yang menentukan perilaku tersebut. Semua komunitas memiliki satu tujuan untuk dijalankan dengan sukarela dalam membantu masyarakat yang terkena musibah dengan meyalurkan bantuan-bantuan baik bantuan berupa tenaga, pikiran dan bantuan-bantuan yang dibutuhkan oleh masyarakat yang membutuhkan.
2. Amatir Radio Club Station Bakti Selaparang Kecamatan Pringgabaya sangat berperan penting terhadap masyarakat maupun Negara. komunikasi yang dapat dilakukan dengan cara, secara lisan, juga bisa menggunakan alat seperti Radio dengan informasi suara, data dan gambar. Dalam membantu disaat terjadinya suatu bencana di pancarluaskan langsung kepada rekan-rekan amatir radio lainnya.
3. Komunikasi darurat yang dapat dilakukan oleh Amatir Radio di saat terjadinya suatu bencana alam atau dalam kondisi darurat dimana sarana komunikasi reguler tidak berfungsi, komunikasi yang dilakukan dengan cara komunikasi alternatif yang dapat mengatasi gangguan jaringan.

### **REFERENSI**

- Ahmadi abu, (1982). "psikologi sosial" Surabaya: PT.Bima ilmu.
- Aziz Azwar, (2014), "pemanfaatan frekuensi Radio Amatir " bulletin pos dan telekomunikasi. Buletin Pos dan Telekomunikasi, Vol.12 No.1 Maret 2014
- Cangra Hafid (2015), "pengantar ilmu komunikasi" Jakarta: PT Raja grafi Dapertemen Pendidikan Nasional,(2014) "Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi keempat" Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Daryanto,Maljo Rahaardjo, (2016), "teori Komunikasi masaa Yogyakarta: Gava Media.
- Nurudin, Effendi onong uchjana, ( 2003). "ilmu teori dan filsafat komunikasi",Bandung: PT Cinta aditiya Bakti.
- Effendi Uchjana,(1989)" ilmu teori dan filsafat Komuniksi", Bandung: PT Cinta Aditia
- Gumelar gungum, Hardian Maulana, (2013),"psikologi Komunikasi dan Persuasi", Jakarta utara: permata putrid media
- Harrison lisa, (2009)"Metodelogi Penelitian Politik", Jakarta: Kencana.

- Husaini Usman Poernomo, (1996) "Metodologi Penelitian Sosial", Jakarta: Bumi Aksara.
- Iskandar. (2020). Ilmiah Renjani, media informasi No. 2. Vol. 8 dari Universitas Gunung Rinjani.
- Juliana gipta marsa. (2020). "Peran orari lokal Sumbawa bencana gempa ntb 2018 kabupaten Sumbawa" Sumbawa : universitas teknologi.
- Jurnal Stie, (2012), "jurnal Stie" vol.4, No 3, Semarang : Edisi oktober. Kartino
- Kecamatan pringgabaya, (2009). <https://dokumen..tipis/dokumentas/Kecamtan>
- Kartino kartini, (1996). "Pengantar metodologi Riset Sosial" Bandung: Mandar Maju.
- M.Rezha Senjaya, (2017), "Peran Radio Orari Kabupaten Tanah Karo Dalam Komunikasi Data Bencana Erupsi Gunung Sinabung", Tanah karo: Data Bencana.
- Nurdin, (2017), "Pengantar Komunikasi Massa" Jakarta: rajawali.
- Sasa Djuarsa Sendjaj, (2005), "Teori Komunikasi" Jakaerta: Universitas Terbuka.
- Sedawan agung kurniawan, (2015), "Peran Radio Balerante dalam komunikasi bencana" Yogyakarta: pembedaan.
- Soekanto, Soerjono, (2012), "Sosiologi Suatu Pengantar". Jakarta: Rajawali pers.
- Suekantono Soerjono, (2002). "Teori Peranan", Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiono (2018), "Metode Penelitian Kualitatif" Bandung: Cv Alfabeta Sukardi.
- (2003) "Metodelogi Penelitian Pendidikan", Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Usman Husaini, purnomo setiady akba. (2010). "metode penelitian sosial", Jakarta: Bumi Aksara.